భారత్ సమాచార్.నెట్
BHARATH SAMACHAR DIGITAL
8, అక్టోబర్ 2026, గురువారం | భారత్ సమాచార్

ప్రజాసమస్యల పరిష్కారానికి వాట్సాప్ గ్రీవెన్స్ సెల్

భారత్ సమాచార్, నిర్మల్ జిల్లా: జిల్లా ప్రజల సమస్యలను సులభంగా, వేగంగా పరిష్కరించేందుకు ప్రత్యేక వాట్సాప్ గ్రీవెన్స్ సెల్‌ను అందుబాటులోకి తీసుకువచ్చినట్లు జిల్లా కలెక్టర్ భవేశ్ మిశ్రా తెలిపారు. గురువారం విడుదల చేసిన ప్రకటనలో కలెక్టర్ ఈ విషయాన్ని వెల్లడించారు. ప్రజలు తమ ఫిర్యాదులు, వినతుల కోసం ప్రతిసారీ కలెక్టరేట్‌కు రావాల్సిన అవసరం లేకుండా, ఇంటి వద్ద నుంచే తమ సమస్యలను అధికారుల దృష్టికి తీసుకెళ్లేలా ఈ డిజిటల్ వేదికను ఏర్పాటు చేసినట్లు చెప్పారు.

ఇంటి నుంచే ఫిర్యాదు చేసే అవకాశం

నిర్మల్ జిల్లా ప్రజలు తమ సమస్యలు, ఫిర్యాదులను వాట్సాప్ నంబర్ 8317557897కు మెసేజ్ రూపంలో పంపవచ్చని కలెక్టర్ తెలిపారు. ఫిర్యాదు పంపేటప్పుడు సమస్యకు సంబంధించిన పూర్తి వివరాలతో పాటు సమస్య ఉన్న ప్రదేశం, పూర్తి చిరునామా, అవసరమైన ఆధారాలు, ఫొటోలను కూడా జతచేయాలని సూచించారు. దీంతో సమస్యను అధికారులు త్వరగా గుర్తించి, సంబంధిత శాఖకు పంపి పరిష్కరించేందుకు అవకాశం ఉంటుందని తెలిపారు.

సంబంధిత అధికారులకు వెంటనే సమాచారం

ప్రజల నుంచి వాట్సాప్ ద్వారా అందే ప్రతి ఫిర్యాదును ప్రత్యేక బృందం నమోదు చేస్తుందని కలెక్టర్ భవేశ్ మిశ్రా తెలిపారు. అనంతరం ఫిర్యాదును సంబంధిత శాఖాధికారులకు వెంటనే పంపించి, సమస్య పరిష్కారానికి అవసరమైన చర్యలు తీసుకునేలా చూస్తామని చెప్పారు. ఫిర్యాదుల పరిష్కార పురోగతిని ఎప్పటికప్పుడు పర్యవేక్షిస్తూ, నిర్ణీత కాలపరిమితిలో సమస్యలను పరిష్కరించేలా చర్యలు తీసుకుంటామని స్పష్టం చేశారు.

ప్రజలు సద్వినియోగం చేసుకోవాలి

జిల్లా ప్రజలు ఈ వాట్సాప్ గ్రీవెన్స్ సెల్ సేవలను సద్వినియోగం చేసుకోవాలని కలెక్టర్ కోరారు. ప్రజా సమస్యలు, ప్రభుత్వ సేవలకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులను మాత్రమే ఈ నంబర్‌కు పంపించాలని సూచించారు. అనవసరమైన లేదా తప్పుడు సందేశాలను పంపవద్దని విజ్ఞప్తి చేశారు. 8317557897 నంబర్‌ను కేవలం వాట్సాప్ సేవల కోసం మాత్రమే వినియోగించాలని, ఈ నంబర్‌కు ఫోన్ కాల్స్ చేయరాదని జిల్లా కలెక్టర్ ప్రజలకు స్పష్టం చేశారు.

© 2026 Bharath Samachar